

การศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา BUS304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)

A Study of Research Based Learning Management Model in BUS304 Business Research

นางสาววิสาลักษณ์ สิทธิขุนทด

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ 2556

ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

การศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา BUS304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานที่มีต่อผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) 2) เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนกับเกณฑ์มาตรฐานหลังการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)

วิธีการดำเนินการวิจัย ใช้แบบทดลองแบบกลุ่มเดียว (One-Shot Case Study) แล้ววัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังเรียน ประชากร คือ นักศึกษาภาคเสาร์-อาทิตย์ ที่ลงทะเบียนในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 27 คน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย แผนจัดการเรียนรู้รายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) แบบใช้วิจัยเป็นฐาน แบบทดสอบย่อยแบบประเมินผลงานวิจัย แบบวัดผลการเรียนรู้ปลายภาคเรียนและแบบสัมภาษณ์ผู้เรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนโดยวิจัยเป็นฐาน

ผลการวิจัย 1) การประเมินผลการเรียนรู้จากแบบทดสอบย่อย มีผู้เรียนผ่านการประเมิน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ของผู้เรียนทั้งหมด และการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนจากผลงานวิจัย พบว่า ผู้เรียนผ่านการประเมิน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 85.18 โดยมีผู้เรียน จำนวน 10 คน ผ่านเกณฑ์ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 37.04 ของผู้เรียนทั้งหมด 2) การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐานกับเกณฑ์มาตรฐาน 30 คะแนนโดยทดสอบด้วยสถิติทดสอบที (One-sample t-test) พบว่า คะแนนผลการเรียนรู้เฉลี่ยของผู้เรียนแตกต่างกับเกณฑ์มาตรฐานโดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 31.76 3) ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นว่า การจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานช่วยพัฒนาทักษะการตัดสินใจ การวางแผน

การทำงานอย่างระบบและการได้ลงมือทำวิจัยทำให้เข้าใจระเบียบวิธีวิจัยได้ดี อย่างไรก็ตามผู้เรียนพบอุปสรรคต่อการเรียน คือ ระยะเวลาไม่เพียงสำหรับการทำวิจัยและความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม

คำนำ/ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

กระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่งของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพออกสู่สังคมปัจจุบันแนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีความแตกต่างและหลากหลาย ทั้งบริบทของวิธีการถ่ายทอดเนื้อหาความแตกต่างของเนื้อหาแต่ละศาสตร์ หรือแม้กระทั่งมิติของตัวผู้สอน แต่อย่างไรก็ตามยังคงพบปัญหาการจัดการเรียนการสอนที่ไม่เหมาะสม ไม่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะส่งผลให้ผลการเรียนรู้ของบัณฑิตเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี 2542 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดให้การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาใช้รูปแบบเน้นวิจัยเป็นฐานเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ ทักษะทางชีวิต ทักษะทางสังคมของบัณฑิต และยังเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ช่วยผลักดัน ส่งเสริมการแสวงหาองค์ความรู้ วิทยาการใหม่ๆ เพื่อนำไปใช้ต่อยอดในการพัฒนาหรือแก้ไขสังคมให้เกิดความเจริญก้าวหน้า การนำเอาการวิจัยมาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการผลิตบัณฑิตให้สามารถสร้างองค์ความรู้ได้อย่างสร้างสรรค์ มีความสามารถในการแข่งขันและเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกได้ทันทั้งที่

นอกจากนี้การเรียนการสอนที่เน้นการวิจัยหรือใช้วิจัยเป็นฐาน ยังถือเป็นวิธีการสอนที่สนับสนุนแนวคิดการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยลักษณะการจัดการเรียนรู้โดยอาศัยการวิจัยเป็นฐานเน้นการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับดำเนินการวิจัย ด้วยการนำเนื้อหาที่ได้จากการวิจัยมาใช้ควบคู่กับการสอนกระบวนการวิจัยที่ละขั้นตอนอย่างเป็นลำดับ จนผู้เรียนเกิดทักษะในการดำเนินการทำวิจัยอย่างถูกต้อง(ไพฑูริย์ สิ้นลาร์ตัน, 2555, จุฬา ธรรมชาติ, 2552) ดังผลการศึกษาของ ทศนีย์ บุญเต็ม (2546) ที่ได้ศึกษาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา 241755 การพัฒนาหลักสูตรวิทยาศาสตร์ในระดับโรงเรียน พบว่า แม้จะเป็นเพียงการทำวิจัยเล็กๆในชั้นเรียนแต่ประสบการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยของ ทิศนา แคมมณี (2548) ที่กล่าวว่า การที่ผู้เรียนสามารถเลือกประเด็นปัญหาที่ผู้เรียนสนใจมาทำวิจัยรวมถึงการมีกิจกรรมนำเสนอผลการวิจัย การรับฟังข้อเสนอแนะจากอาจารย์ผู้สอนและเพื่อร่วมชั้นเรียน ถือเป็นจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน มีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนรู้ อันจะนำไปสู่การเรียนรู้ที่แท้จริง

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำกระบวนการวิจัยมาจัดการเรียนการสอนจึงได้นำเอาแนวคิดการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐาน มาเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน รายวิชา BUS304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) ซึ่งเป็นวิชาในกลุ่มวิชาพื้นฐานสำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจและใช้กระบวนการวิจัยมาดำเนินการแก้ปัญหาทางธุรกิจ โดยที่ผ่านมาการจัดการเรียนการสอนวิชานี้เป็นการสอนแบบบรรยายเนื้อหา และพบว่าผู้เรียนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยทางธุรกิจ ผู้วิจัยจึงนำเอาวิธีการจัดการเรียนรู้โดยอาศัยการวิจัยเป็นฐานมาพัฒนาเป็นแผนการจัดการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานที่มีต่อผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนกับเกณฑ์มาตรฐาน รวมไปถึงศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐาน ซึ่งผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการวิจัยทางธุรกิจ อีกทั้งผลการศึกษาที่ได้จะนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการสอนในระดับอุดมศึกษาอันได้แก่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปพัฒนาสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานที่มีต่อผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนกับเกณฑ์มาตรฐานหลังการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)

วิธีการศึกษา/ระเบียบการวิจัย

แบบแผนการวิจัย

เนื่องจากผู้วิจัยรับผิดชอบสอนเพียงกลุ่มเดียว คือ นักศึกษาภาคเสาร์-อาทิตย์ กลุ่ม 90 จำนวน 27 คน และเพื่อขจัดตัวแปรแทรกซ้อนที่เกิดตัวผู้สอนจึงออกแบบแผนการวิจัยเป็นแบบทดลองแบบกลุ่มเดียว (One-Shot Case Study) โดยดำเนินการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) แล้ววัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังเรียนด้วย แบบทดสอบย่อย แบบประเมินผลงานวิจัย และแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาภาคเสาร์-อาทิตย์ ที่ลงทะเบียนในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 27 คน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย แผนจัดการเรียนรู้รายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) แบบใช้วิจัยเป็นฐาน แบบทดสอบการเรียนรู้ของผู้เรียนตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดการเรียนรู้แบบประเมินผลงานวิจัย แบบวัดผลการเรียนรู้ปลายภาคเรียนและแบบสัมภาษณ์ผู้เรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนโดยวิจัยเป็นฐานมีรายละเอียดดังนี้

1. แผนจัดการเรียนรู้รายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) มีลักษณะการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยเพื่อหาคำตอบของปัญหาทางธุรกิจ โดยให้ผู้เรียนจะปฏิบัติกิจกรรมตามที่ผู้สอนได้ออกแบบไว้ ได้แก่ การกำหนดปัญหาการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย พัฒนารอบแนวคิดการวิจัย ออกแบบการวิจัย สร้างเครื่องมือการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูล และเขียนรายงานการวิจัย ทั้งนี้ผู้สอนมีบทบาทให้คำแนะนำ คำปรึกษาจัดหาแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมและประเมินผลการเรียนรู้ นอกจากนี้ ผู้สอนใช้ e - Mail และ Face book เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนเพิ่มเติม

2. แบบทดสอบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย แบบทดสอบย่อยจำนวน 5 ครั้ง คือความสำคัญของการวิจัยธุรกิจ การกำหนดปัญหาการวิจัยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การออกแบบการวิจัย และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีเกณฑ์การประเมินผลตามทฤษฎีการวัดผลแบบอิงเกณฑ์ (ระพีพันธ์ โพธิ์ศรี, 2546) คือ คะแนนเกินร้อยละ 50 ถือว่าผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ

3. แบบวัดผลการเรียนรู้ปลายภาคเรียน เป็นแบบอัตนัย จำนวน 5 ข้อคะแนนเต็ม 60 คะแนน ประกอบด้วย ขั้นตอนการวิจัย การกำหนดหัวข้องานวิจัย การระบุตัวแปร การออกแบบการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปผลการวิจัย โดยเกณฑ์การประเมินผลตามทฤษฎีการวัดผลแบบอิงเกณฑ์ (ระพีพันธ์ โพธิ์ศรี, 2546) คือ คะแนนเกินร้อยละ 50 ถือว่าผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ

4. แบบประเมินผลงานวิจัยและการนำเสนอผลการวิจัย พิจารณาจาก 2 ส่วน คือ เล่มรายงานวิจัย และการนำเสนอผลงานวิจัย (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) มีรายละเอียดดังนี้

1. เล่มรายงานวิจัย คะแนนเต็ม 80 คะแนน มีเกณฑ์การประเมินผลดังนี้

1.1 มีหัวข้อหลักของแต่ละบท ครบถ้วนตามรูปแบบรายงานการวิจัย 5 คะแนน

1.2 ความถูกต้อง ความสอดคล้องของ หัวข้อการวิจัย คำถามการวิจัยและวัตถุประสงค์การวิจัย 10

คะแนน

1.3 ความสอดคล้องของเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัย 10 คะแนน

1.4 การออกแบบการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย (การเลือกประชากร ตัวอย่าง กำหนดขนาดตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูล) 5 คะแนน

1.5 เครื่องมือการวิจัย (แบบสอบถาม) สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย 10 คะแนน

1.6 วิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้องตามสถิติที่ใช้ 10 คะแนน

1.7 สรุปผลการวิจัย สามารถตอบคำถามการวิจัยได้ถูกต้อง 20 คะแนน

1.8 ความเรียบร้อยของการพิมพ์รายงาน และความถูกต้องของการเขียนอ้างอิง 10 คะแนน

2. การนำเสนองานวิจัย คะแนนเต็ม 20 คะแนนเกณฑ์การประเมินผลดังนี้

2.1 รูปแบบการใช้สื่อนำเสนอ เช่น power point เข้าใจง่าย มองเห็นชัดเจน 5 คะแนน

2.2 บุคลิกภาพ การพูด น้ำเสียง 5 คะแนน

2.3 เรียบเรียงเนื้อหาที่นำเสนอได้เข้าใจ เป็นลำดับ และขั้นตอน 5 คะแนน

2.4 การตอบคำถาม 5 คะแนน

2.5 เกณฑ์การประเมินผลตามแบบทฤษฎีการวัดผลแบบอิงเกณฑ์ (ระพีพันธ์ โปธิศรี,2546) คือ คะแนนเกินร้อยละ 50 ถือว่าผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ

4. แบบสัมภาษณ์ผู้เรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนแบบวิจัยเป็นฐานเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ให้ผู้เรียนเขียนสะท้อนผลการเรียนรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐาน ทักษะที่ผู้เรียนได้รับการพัฒนา ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐาน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์และทดสอบย่อยให้คณะกรรมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนพิจารณา พบว่า เครื่องมืออยู่ในเกณฑ์ที่มีคุณภาพสามารถทำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้นอกจากนี้แบบทดสอบปลายได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาข้อสอบของคณะบริหารธุรกิจพบว่า แบบทดสอบผ่านการพิจารณาสามารถดำเนินการใช้ทดสอบผู้เรียนได้

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองทุกขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณด้วยการทดสอบย่อยตามแผนการจัดการเรียนรู้ผลการประเมินรายงานวิจัยและการนำเสนอผลการวิจัยและการทดสอบปลายภาค และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ผู้เรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมานด้วยสถิติการทดสอบ One-sample t-test เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของประชากรกับเกณฑ์มาตรฐาน

ผลการศึกษา

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 หัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้เรียน

ผู้เรียนที่ลงทะเบียนรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555 กลุ่ม 90 จำนวน 27 คน เป็นเพศหญิงและเพศชายจำนวนใกล้เคียงกัน โดยเป็นเพศหญิง 14 คน เป็นเพศชาย 13 คน คิดเป็นร้อยละ 51.85 และ 48.15 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาด้านสาขา พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่เรียนสาขาการจัดการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 51.85 และศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 92.59 ของผู้เรียนทั้งหมด

2. ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังใช้การจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)

ผู้วิจัยได้พัฒนาเป็นแผนการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) จำนวน 14 หน่วย นำไปใช้จัดการเรียนการสอนและวัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังการใช้แผนจัดการเรียนรู้โดยแบ่งการวัดผลการเรียนรู้ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวัดผลการเรียนรู้จากแบบทดสอบย่อย และการวัดผลการเรียนรู้โดยการประเมินผลจากชิ้นงานวิจัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

2.1 การวัดผลการเรียนรู้จากแบบทดสอบ

ผู้วิจัยดำเนินการวัดผลการเรียนรู้หลังเรียนด้วยแบบทดสอบย่อยแบบอัตนัย จำนวน 5 ครั้ง คะแนนเต็ม 30 คะแนน จากนั้นประเมินผลตามทฤษฎีการวัดผลแบบอิงเกณฑ์ คือ คะแนนร้อยละ 50 ขึ้นไปถือว่าผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้เรียนผ่านการประเมิน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ของผู้เรียนทั้งหมด โดยมีผู้เรียนผ่านเกณฑ์ระดับดีมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81 ของผู้เรียนทั้งหมด รายละเอียดดังตารางที่ 1

2.2 การวัดผลการเรียนรู้จากผลงานวิจัยและการนำเสนอผลงานวิจัย

การวัดผลการเรียนรู้จากผลงานวิจัยและการนำเสนอผลงานวิจัย พบว่าผู้เรียนผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 85.18 ในจำนวนนี้มีผู้เรียน 10 คน ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 37.04 ของผู้เรียนทั้งหมด รองลงมา ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำระดับดี จำนวน 5 คน ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ จำนวน 4 คน ผ่านเกณฑ์ระดับดี และ ผ่านเกณฑ์เกือบดี จำนวนเท่ากันคือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52 14.81 และ 7.41 ตามลำดับ นอกจากนี้ พบว่า มีผู้เรียนที่ไม่ส่งผลงานวิจัย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81 ของผู้เรียนทั้งหมด รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

คนที่	ทดสอบย่อย			ผลงานวิจัยและการนำเสนอ	
	คะแนนเต็ม (30 คะแนน)	ร้อยละ	การประเมินผล	คะแนนเต็ม (100 คะแนน)	การประเมินผล
1	27	90	ดีมาก	70	ดี
2	19	63.33	ปานกลาง	68	เกือบดี
3	18.5	61.67	ปานกลาง	68	เกือบดี
4	2.5	8.33	ไม่ผ่าน	-	-
5	9	30	ไม่ผ่าน	58	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำระดับดี
6	9	30	ไม่ผ่าน	54.5	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
7	2.5	8.33	ไม่ผ่าน	-	-
8	15.5	51.67	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ	58	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำระดับดี
9	1	3.33	ไม่ผ่าน	-	-
10	3	10	ไม่ผ่าน	-	-
11	14	46.67	ไม่ผ่าน	81	ดีมาก
12	10.5	35	ไม่ผ่าน	59	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำระดับดี
13	11.5	38.33	ไม่ผ่าน	59	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำระดับดี
14	6.5	21.67	ไม่ผ่าน	54.5	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
15	23.5	78.33	เกือบดี	81	ดีมาก
16	25	83.33	ดีมาก	98	ดีมาก
17	25	83.33	ดีมาก	98	ดีมาก
18	15.5	51.67	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ	58	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำระดับดี
19	15	50	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ	91	ดีมาก
20	22.5	75	เกือบดี	91	ดีมาก
21	15	50	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ	91	ดีมาก
22	23	76.67	เกือบดี	98	ดีมาก
23	24	80	ดีมาก	98	ดีมาก
24	11	36.67	ไม่ผ่าน	54.5	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
25	23	76.67	เกือบดี	81	ดีมาก

26	7.5	25	ไม่ผ่าน	54.5	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
27	19	63.33	ปานกลาง	70	ดี

3 ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังจากใช้แผนการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานกับเกณฑ์มาตรฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังจากที่การสอนแบบวิจัยเป็นฐานกับเกณฑ์มาตรฐาน ผู้วิจัยวัดจากคะแนนทดสอบปลายภาคด้วยแบบทดสอบอัตนัย คะแนนเต็ม 60 คะแนน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ค่าสถิติทดสอบที (One-sample t-test) พบว่า คะแนนผลการเรียนรู้เฉลี่ยของผู้เรียนเท่ากับ 31.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 12.48 แสดงว่าคะแนนผลการเรียนของผู้เรียนมีการกระจายค่อนข้างสูง และเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ 30 คะแนน ด้วยสถิติทดสอบที พบว่า คะแนนผลการเรียนรู้เฉลี่ยของผู้เรียนแตกต่างกับเกณฑ์มาตรฐานโดยมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนกับเกณฑ์มาตรฐาน

การทดสอบ	Mean	(σ)	One-sample t-test		
			t	t	p - value
เกณฑ์ทดสอบ	30	-	1.76	.733	.470
คะแนนผลการเรียน	31.76	12.48			

* นัยสำคัญที่ระดับ .05

4 ผลสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนต่อแผนการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐาน

การสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนต่อแผนการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยที่ฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) สอบถามในประเด็น ผลการเรียนรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐานได้พัฒนาทักษะที่ผู้เรียนในด้านใด ข้อดีของการเรียนโดยการทำวิจัย ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐาน รายละเอียดดังนี้

4.1 ทักษะที่ได้รับการพัฒนาจากการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐาน ในส่วนนี้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นว่า ทักษะที่ได้รับการพัฒนามากที่สุดคือ การตัดสินใจ การคิดวางแผนในการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นระบบเพื่อให้งานวิจัยสำเร็จได้ทันระยะเวลาที่กำหนด รองลงมา คือ ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การสืบค้นข้อมูล และทักษะการเขียนและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการเขียนรายงาน การวิเคราะห์ข้อมูล รวมไปถึงการนำเสนอผลการวิจัย นอกจากนี้ได้มีผู้เรียนบางกลุ่มแสดงความคิดเห็นว่า ได้พัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับเป็นทีมและการทำงานร่วมกับผู้อื่น

4.2 ข้อดีของการเรียนโดยลงมือทำวิจัย ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นว่า การลงมือทำงานวิจัยทำให้เข้าใจวิธีการทำวิจัยและขั้นตอนการทำวิจัยได้ดีกว่าการบรรยายห้องเรียนโดยเฉพาะขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มีประสบการณ์ตรงในการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง

ได้เรียนรู้เพิ่มเติมจากงานวิจัยเพื่อนกลุ่มอื่นๆ ในชั้นเรียน ทำให้ได้ความรู้ที่หลากหลายเกี่ยวกับการทำ นอกจากนี้ยังได้เห็นถึงความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่มระหว่างที่ร่วมกับทำวิจัย

ได้รู้คำตอบทางธุรกิจที่ต้องการทราบและนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ เช่นการวิจัยเชิงสำรวจจะทราบความต้องการของคนส่วนใหญ่

นอกจากนี้ ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นต่อตัวผู้สอนว่า อาจารย์ผู้สอนคอยให้คำปรึกษาทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน ทำให้สามารถทำความเข้าใจกับเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้น

4.3 ปัญหาและอุปสรรคของการเรียนที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐาน ผู้เรียนส่วนใหญ่ เสนอว่าปัญหาของการเรียนคือ ระยะเวลาสั้นไปสำหรับการดำเนินการทำวิจัย เนื่องจากผู้เรียนยังไม่เคยทำวิจัยมาก่อนทำให้ใช้เวลาและเนื้อหาค่อนข้างเยอะ นอกจากนี้ยังพบปัญหาเรื่องการเก็บข้อมูลมักจะไม่ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง ไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม

บทสรุป

สรุปผลการวิจัย

ผลการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) ที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า 1) การประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนจากทดสอบย่อยและผลงานวิจัยและการนำเสนอผลงานวิจัย พบว่า ผู้เรียนทุกคนผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ และส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์ในระดับดีมาก บ่งชี้ว่า ผู้เรียนมีความเข้าใจในกระบวนการทำวิจัยในแต่ละขั้นตอนอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของรายวิชานี้ นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นว่ากระบวนการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐานเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อผลการเรียนรู้ที่เหมาะสม เป็นที่น่าพอใจ 2) การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนกับเกณฑ์มาตรฐานด้วยแบบทดสอบปลายภาค พบว่าคะแนนเฉลี่ยของผู้เรียนแตกต่างกับเกณฑ์มาตรฐานแสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนสามารถเรียนรู้เนื้อหาวิชานี้ได้ผ่านกระบวนการทำวิจัย แต่อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยของผู้เรียนพบว่าคะแนนเฉลี่ยของผู้เรียนแตกต่างกับเกณฑ์มาตรฐานเพียงเล็กน้อย และมีการกระจายของคะแนนค่อนข้างสูง

การสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียน พบว่า การใช้วิจัยเป็นฐานส่งเสริมผู้เรียนเกิดทักษะในหลายด้าน ได้แก่ การคิดวางแผนในการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน ทักษะการวิเคราะห์และการสืบค้นข้อมูล ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และเกิดการเรียนรู้หลักการทฤษฎีองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องผ่านการนำเสนอจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน ความคิดเห็นของผู้เรียนดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของทัศนีย์ บุญเต็ม (2546) ดวงทิพย์ กริมมนตรี (2551) และ Mark Mossuto (2008) ที่พบว่า การจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐานส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาในระดับที่น่าพอใจ ผู้เรียนสามารถจัดทำชิ้นงานได้ตามเกณฑ์ที่ผู้สอนกำหนด อีกทั้งยังกระตุ้นให้ผู้เรียนค้นคว้างานวิจัยเพิ่มเติม ทำให้เกิดการเรียนรู้จากงานวิจัย และรู้สึกว่าการเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ซึ่งทักษะที่เกิดขึ้นนี้บรรลุเป้าหมายการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน ตามที่ สกอ. กำหนด คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความคิดของผู้เรียนเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐานที่ในประเด็นปัญหาอุปสรรค พบว่า ผู้เรียนไม่เคยดำเนินการวิจัยมาก่อนจึงทำให้ใช้เวลาการชิ้นงานวิจัยค่อนข้างมากและบางกลุ่มมีประสบปัญหาการให้ความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่ม จึงส่งผลให้การดำเนินการวิจัยยังมีความติดขัด การจัดการเรียนการสอนแบบใช้วิจัยเป็นฐานในรายวิชา Bus 304 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (Business Research) ให้ผลเป็นที่น่าพึงพอใจทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ แต่ยังคงต้องปรับปรุงและพัฒนาต่อไป เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ช่วยพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีผลการเรียนรู้ที่ดีมากกว่าเดิม

การนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

การประยุกต์ใช้ผลงานวิจัยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การศึกษา พ.ศ. 2556 – 2558

การนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้เพื่อให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ เรื่อง การวิจัยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา อาชีวศึกษา และการฝึกอาชีพ ให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ จากงานวิจัยแสดงให้เห็นว่า การจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐาน ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ในทฤษฎีและหลักการพื้นฐานที่เกี่ยวข้องปัญหาทางธุรกิจที่ตนสนใจและมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย แล้วนำเอาความรู้ทั้งสองด้านนี้ผนวกกันเพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจที่ตนสนใจ ซึ่งในขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยจะช่วยขัดเกลาฝึกฝนให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการสืบค้นข้อมูล การคิดวิเคราะห์ การสรุปผลเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหา ซึ่งทักษะเหล่านี้มีความสำคัญต่อการประกอบอาชีพในอนาคต สอดคล้องกับลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน กล่าวคือ ต้องการบัณฑิตที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ สามารถค้นคว้า

หาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลได้รอบด้าน เพื่อมาพัฒนางานของตน และยังสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ดังนั้นจึงควรเอารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่น โดยปรับปรุงให้เหมาะสมกับธรรมชาติของรายวิชานั้นๆ ก็จะเป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยบ่มเพาะให้ผู้เรียนจบไปเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน

การประยุกต์ใช้ในลักษณะอื่นๆ

นอกจากผลการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียนแล้ว ผลการวิจัยยังสามารถนำไปพัฒนาอาจารย์ผู้สอนในระดับอุดมศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยการเผยแพร่กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานให้แก่อาจารย์ผู้สอนแต่ละสาขา ผ่านการอบรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนให้มีการนำการจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐานไปใช้อย่างแพร่หลาย อันจะเกิดประโยชน์ต่อทั้งตัวผู้สอนและผู้เรียน

คำสำคัญของงานวิจัย (Keyword)

การจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐาน
ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ